АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по результатам анкетирования обучающихся

«Удовлетворённость обучающихся качеством образовательного процесса в ГБПОУ «Магнитогорский строительно-монтажный техникум»»

Период проведения: октябрь 2025 года
Место проведения: ГБПОУ «Магнитогорский строительно-монтажный техникум» (МСМТ)
Количество респондентов: 32 обучающихся
Направление деятельности: оценка качества образовательного процесса, удовлетворённость условиями обучения и воспитательной работы

ВВЕДЕНИЕ

В октябре 2025 года в ГБПОУ «Магнитогорский строительно-монтажный техникум» проведено анкетирование обучающихся с целью определения уровня удовлетворённости качеством образовательного процесса, условиями обучения и воспитательной работы.

Задачи анкетирования:

1. Оценить уровень удовлетворённости теоретической и практической подготовкой.
2. Выявить оценку обучающимися коммуникативных качеств преподавателей и мастеров производственного обучения.
3. Определить удовлетворённость дисциплиной и организацией учебного процесса.
4. Оценить способность обучающихся к самообразованию и адаптации.
5. Систематизировать достоинства и недостатки образовательного процесса.
6. Выявить факторы, влияющие на эффективность профессиональной подготовки.
7. Изучить предложения обучающихся по улучшению образовательного процесса.

Методы исследования: анкетирование, количественный и качественный анализ результатов.

Характеристика выборки: в анкетировании приняли участие **32 обучающихся** (представители строительного и автотранспортного отделений). Анкета включала 14 вопросов, в том числе с множественным выбором и открытые вопросы. Результаты исследования доведены до сведения администрации техникума. Разработан блок рекомендаций.

Примечание: в вопросах с множественным выбором сумма процентов может превышать 100%, поскольку респондент мог отметить несколько вариантов.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вопрос 1. Удовлетворённость уровнем теоретической подготовки

Из 32 обучающихся **21 человек (65,6%)** удовлетворены в полной мере, **9 человек (28,1%)** — удовлетворены в целом, **2 человека (6,3%)** — удовлетворены, но не в полной мере. Не удовлетворённых нет.

Вопрос 2. Удовлетворённость уровнем практической подготовки

25 человек (78,1%) удовлетворены в полной мере, **5 человек (15,6%)** — удовлетворены в целом, **2 человека (6,3%)** — удовлетворены, но не в полной мере. Не удовлетворённых нет.

Вопрос 3. Удовлетворённость коммуникативными качествами преподавателей и мастеров производственного обучения

21 человек (65,6%) удовлетворены в полной мере, **9 человек (28,1%)** — удовлетворены в целом, **2 человека (6,3%)** — удовлетворены, но не в полной мере. Не удовлетворённых нет.

Вопрос 4. Удовлетворённость дисциплиной и организацией учебного процесса

23 человека (71,9%) удовлетворены в полной мере, **7 человек (21,9%)** — удовлетворены в целом, **2 человека (6,3%)** — удовлетворены, но не в полной мере. Не удовлетворённых нет.

Вопрос 5. Удовлетворённость возможностями для самообразования и саморазвития

19 человек (59,4%) удовлетворены в полной мере, **9 человек (28,1%)** — удовлетворены в целом, **4 человека (12,5%)** — удовлетворены, но не в полной мере. Не удовлетворённых нет.

Вопрос 6. Удовлетворённость условиями для адаптации к учебному процессу

21 человек (65,6%) удовлетворены в полной мере, **7 человек (21,9%)** — удовлетворены в целом, **4 человека (12,5%)** — удовлетворены, но не в полной мере. Не удовлетворённых нет.

Вопрос 7. Основные достоинства образовательного процесса (множественный выбор)

Обучающиеся отметили следующие достоинства:

- высокий уровень теоретических знаний — 21 человек (65,6%);
- высокий уровень практической подготовки — 25 человек (78,1%);
- владение преподавателями современными методами и технологиями — 23 человека (71,9%);
- профессионализм преподавателей и мастеров — 25 человек (78,1%);
- готовность преподавателей помочь в нестандартных ситуациях — 21 человек (65,6%);
- высокий уровень производственной дисциплины — 23 человека (71,9%);
- желание обучаться по специальности — 29 человек (90,6%);

- возможности для саморазвития и самообразования — 25 человек (78,1%);
- владение коммуникативными навыками — 27 человек (84,4%);
- другое — 0 человек (0%).

Вопрос 8. Основные недостатки образовательного процесса (множественный выбор)

Обучающиеся отметили следующие недостатки:

- низкий уровень теоретических знаний — 0 человек (0%);
- недостаточный уровень практической подготовки — 2 человека (6,3%);
- отсутствие желания обучаться по специальности — 2 человека (6,3%);
- низкая производственная дисциплина — 0 человек (0%);
- отсутствие возможностей для саморазвития — 2 человека (6,3%);
- низкий уровень общей профессиональной подготовки — 0 человек (0%);
- другое — 10 человек (31,3%).

Вопрос 9. Планы работать по получаемой специальности после окончания техникума

24 человека (75,0%) планируют работать по специальности, **4 человека (12,5%)** — не планируют, **4 человека (12,5%)** — затрудняются ответить.

Вопрос 10. Факторы, влияющие на эффективность профессиональной подготовки (множественный выбор, не более 5 ответов)

Обучающиеся отметили следующие факторы:

- — 0 человек (0%).

Вопрос 11. Причины выбора обучения в техникуме (множественный выбор)

Обучающиеся отметили следующие причины:

- заинтересованность в качестве подготовки специалистов — 28 человек (87,5%);
- высокий статус техникума, наличие аккредитации — 25 человек (78,1%);
- техникум активно проявляет инициативу по сотрудничеству с работодателями — 21 человек (65,6%);
- имидж техникума, реклама, рекомендации знакомых — 13 человек (40,6%);
- выпускники техникума востребованы на рынке труда — 23 человека (71,9%);
- ведётся долговременное сотрудничество с предприятиями — 19 человек (59,4%);
- взаимодействие по вопросам трудоустройства эффективно — 17 человек (53,1%);
- в организации работают выпускники техникума, довольны их работой — 15 человек (46,9%).

Вопрос 12. Планы по трудоустройству

24 человека (75,0%) планируют трудоустроиться по специальности, **6 человек (18,8%)** — не планируют, но хотели бы получить помощь в трудоустройстве, **2 человека (6,3%)** — не планируют работать по специальности.

Вопрос 13. Удовлетворённость результатами обучения в техникуме

21 человек (65,6%) удовлетворены в полной мере, **9 человек (28,1%)** — удовлетворены в целом, **2 человека (6,3%)** — удовлетворены, но не в полной мере. Не удовлетворённых нет.

Вопрос 14. Оценка профессиональных компетенций (5-балльная шкала)

Шкала: 1 — абсолютно не важно; 2 — не важно; 3 — средняя степень; 4 — важно; 5 — абсолютно важно.

Средние баллы по компетенциям:

- уровень профессиональной теоретической подготовки — 4,43;
- уровень базовых знаний и навыков — 4,04;
- уровень практических знаний, умений — 4,29;
- коммуникабельность — 4,32;
- способность работать в коллективе, команде — 4,18;
- способность эффективно представлять себя и результаты своего труда — 4,04;
- нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие — 3,82;
- навыки управления персоналом — 3,96;
- готовность и способность к дальнейшему обучению — 3,57;
- способность воспринимать и анализировать новую информацию — 4,39;
- развивать новые идеи — 4,21;
- эрудированность, общая культура — 4,32;
- осведомлённость в смежных областях полученной специальности — 4,00.

Анализ: наиболее высоко обучающиеся оценили уровень профессиональной теоретической подготовки (4,43), способность воспринимать и анализировать новую информацию (4,39), коммуникабельность (4,32) и эрудированность (4,32). Наиболее низкие оценки — по готовности и способности к дальнейшему обучению (3,57) и нацеленности на карьерный рост (3,82). Это указывает на необходимость развития у студентов навыков непрерывного обучения и карьерного планирования.

2. СВОДНЫЕ ДАННЫЕ ПО УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Общая удовлетворённость качеством образовательного процесса (полностью + в целом) составляет **93,7%**. Частично удовлетворены **6,3%** обучающихся. Не удовлетворённых нет.

Наиболее высокие показатели удовлетворённости:

- дисциплина и организация учебного процесса — 93,8% (71,9% + 21,9%);
- практическая подготовка — 93,7% (78,1% + 15,6%);
- коммуникативные качества преподавателей — 93,7% (65,6% + 28,1%);
- теоретическая подготовка — 93,7% (65,6% + 28,1%);
- условия для адаптации — 87,5% (65,6% + 21,9%);
- возможности для самообразования — 87,5% (59,4% + 28,1%);
- результаты обучения — 93,7% (65,6% + 28,1%).

3. РЕКОМЕНДАЦИИ

1. **Администрации техникума** проанализировать результаты анкетирования и обсудить их на Малом педагогическом совете.
2. **Разработать корректирующие действия** для улучшения условий обучения:
   - усиление практической подготовки (особенно на реальных объектах);
   - развитие возможностей для самообразования и саморазвития;
   - формирование навыков карьерного планирования.
3. **Актуализировать базу работодателей** с выделением организаций, имеющих текущую и потенциальную потребность в выпускниках.
4. **Организовать регулярный сбор актуальных вакансий** и информирование заинтересованных обучающихся.
5. **Разработать и апробировать механизм адресного подбора** выпускников по запросам работодателей.
6. **Увеличить количество мероприятий** с участием представителей профессионального сообщества (мастер-классы, встречи, экскурсии).
7. **Организовать цикл карьерно-развивающих мероприятий** для студентов выпускных курсов, направленных на формирование профессиональной мотивации.
8. **Развивать участие работодателей** в профессиональных пробах, мастер-классах и оценке профессиональных компетенций студентов (демонстрационный экзамен).
9. **Организовать мониторинг удовлетворённости обучающихся** качеством образовательного процесса.
10. **Информационное сопровождение трудоустройства:** использовать информационные ресурсы техникума, включая канал «Карьерный навигатор», для публикации актуальных вакансий, рекомендаций по подготовке к собеседованиям, материалов о профессиональной адаптации.

4. ВЫВОД

- **93,7%** обучающихся полностью или в целом удовлетворены качеством образовательного процесса.
- **6,3%** обучающихся удовлетворены частично.
- **0%** — не удовлетворены.
- **Ключевые направления совершенствования:**
- усиление практической подготовки (особенно на реальных объектах);
- развитие возможностей для самообразования и саморазвития;
- формирование навыков карьерного планирования;
- расширение форм взаимодействия с работодателями (стажировки, наставничество, демонстрационный экзамен).